

농기계수리 서비스현장

우리군의 농업인이 영농작업에 사용하고 있는 농업기계의 효율적인 이용과 수리불편을 해소하기 위해서 정성을 다한 점검·정비·교육과 순회수리 서비스를 실시하여 농업생산성향상을 다하겠습니다.

1. 농업기계 수리점과 거리가 먼 오지마을 농업인의 수리불편을 해소하기 위해 마을 순회 수리 서비스를 실시하겠습니다.
2. 마을 순회수리시 농업인이 보유하고 있는 농업기계의 점검·정비와 현장에서 교육을 실시하여 사용하시는데 불편을 덜어드리겠습니다.
3. 영농작업 현장의 고장기계수리를 위해서 농기계 고장신고센터를 운영하겠습니다.
4. 농업기계의 안정운행과 안전사용을 위해 상설교육장을 설치 운영 하겠습니다.
5. 지도사와 합동 출장으로 당면영농에 대하여 현지도도 활동 및 교육을 실시하겠습니다.

위 사항의 실천을 위하여 농기계수리 서비스 이행현장을 제정하고 잘못된 서비스에 대하여 즉시 시정 개선할 것을 약속드립니다.

□ 서비스 이행기준과 내용

1. 농업기계 보급 증가로 인한 수리가 필요한 농기계도 증가하는 문제점을 순회수리교육강화로 농업인의 자가 수리능력배양은 물론 농업인의 수리 불편해소로 농기계이용율을 확대해 나가겠습니다.

가. 농기계 현장 수리는 농업인의 의견을 최대한 반영하여 계획하고 시행하겠습니다.

- 1) 농업인들께서 수리에 불편이 없도록 전문수리인력을 현재 2~3명으로 확보하고
- 2) 수리에 필요한 부품은 기종별로 사전에 다양하게 확보하여 현장수리를 능률적으로 추진하겠습니다.

나. 수리에 필요한 부품은 기종별로 사전에 다양하게 확보하여 현장수리를 능률적으로 추진하겠습니다.

다. 농기계 수리반은 지정 복장과 명찰을 패용하고 친절과 정성을 다한 봉사자세로 현장수리를 하겠습니다.

라. 수리반은 수리와 관련하여 농가로부터 어떠한 경우라도 사례금품을 요구해서도 안되고 받지도 않습니다.

마. 농기계 수리에 대하여 궁금하신 사항이나 불편하신 내용은 농업기술센터로 연락주시면 최선을 다해 해결해 드리겠습니다.

이용하실수 있는 전화

군 농업기술센터(농업기계팀) Tel 540-6133, 6179 Fax 540-6199

2. 21C 선진농업을 추구하며 대외적으로 경쟁력있는 농업경영인 육성으로 산간지역과 수리점이 없는 오지마을을 대상으로 마을 순회수리를 실시하겠습니다.

가. 마을순회수리는 연 100회 기준으로 봄, 여름, 가을 오지마을을 대상 마을 별로 실시하고 겨울철에는 내방수리에 임하겠습니다.

나. 마을수리는 10:00부터 실시하겠습니다.

- 수리당일 현장에서 수리하지 못한 주요부분은 기술센터로 운반 신속 수리하여 농업인들의 농기계 사용에 불편이 없도록 하여 드리겠습니다.

다. 마을별 수리일정은 연간 시기별, 월별 계획을 반회보 및 신문에 게재하고 해당마을에 통지하며 농업인 모두가 알 수 있도록 하겠습니다.

- 농기계 수리차량에 앰프방송시설을 설치하여 마을 방문시 농업인들께서 아실 수 있도록 방송을 하여 드리겠습니다.

라. 수리 봉사시 당면영농교육을 실시하여 농업의 궁금증을 풀어드리겠습니다.

- 수리장소에 방문하신 농업인에게 당면 영농기술 상담과 현장기술 지도를 실시하여 영농에 대한 궁금하신 사항을 해결해 드리겠습니다.

3. 농가의 수리비용 절감을 위해 1농가당 20,000원까지는 무상으로 수리해 드립니다.

- 농기계 수리 부품대를 당해연도 1농가당 20,000원까지 무상으로 지원하여 수리비 부담을 덜어 드리겠습니다.

4. 농기계 수리부품대 예산을 매년 확보하여 수리비용 없이 부품구입대금만 받고 수리하여 드립니다.

가. 농기계 수리예산을 매년 확보하여 기종별로 부품을 구입 확보하겠습니다.

나. 현장 수리시에는 부품구입 대금만 징수하여 군금고에 다음날까지 입금합니다.

다. 재고가 없는 부품은 미리 구입하여 마을수리시 농업인들의 불편이 없도록 하겠습니다.

라. 수리전일까지 필요부품을 사전신청을 받아 수리에 불편이 없고 모두가 혜택을 받을 수 있도록 하겠습니다.

5. 농기계 고장 신고센터를 운영하겠습니다.

- 가. 영농철 작업현장의 고장기계 수리불편 해소와 적기 농작업 및 효과적인 사용을 위해서 군농업기술센터에 농기계 고장신고센터를 설치 운영합니다.
- 고장신고 수리는 우리군 농업인들이 영농 작업도중 농기계로서 신고접수 순으로 다음날까지 현지에 출장하여 수리하여 드리겠습니다.
- 나. 고장신고를 하실 때는 고장기계의 종류, 고장부위, 고장정도 등을 알려 주시기 바랍니다.

고장 신고시 이용전화 540-6179

6. 직접적인 경험과 끊임없는 연구개발로 농민에게 다가가는 농기계 상설교육장으로 운영하겠습니다.

- 가. 농업인들의 교육에 필요한 실습용 농기계는 기종별로 다양하게 확보하겠습니다.
- 나. 신기종 중심의 실수요 농업인을 대상으로 안전사용과 운전조작, 정비, 점검의 교육을 연중 실시하고 부녀자영농참여 확대에 따라 부녀자 교육도 실시하겠습니다.
- 다. 농기계에 대한 농업인의 자가수리 기술습득을 위해 필요한 장비, 공구를 갖추고 희망하신 농업인은 누구나 언제든지 시설을 이용하여 점검, 수리와 교육을 받을 수 있도록 하겠습니다.

희망농업인 이용전화 540-6126 ~ 6128

7. 농업인들께 드리는 당부드릴 말씀

- 가. 농기계는 조건이 불량한 환경에서 농작업을 하게 되므로 논, 밭에서 작업하시기 전에 반드시 취급설명서를 잘 읽어 보셔야 합니다.
- 1) 농기계 사용 전에 각 부분의 기능을 알아 두시고
 - 2) 작업중 사고 방지를 위해서 운전조작을 충분히 연습하시기 바랍니다.
- 나. 코로나 질병, 음주 등으로 정상적인 운전이 불가능하다고 생각될 경우에

는 작업을 하지 않아야 합니다.

- 다. 작업 전에 볼트, 너트가 풀려 있는지 타이어의 공기 압력은 적당한가를 살펴 보셔야 합니다.
- 라. 도로 주행이나 논, 밭 이동시 절대로 과속을 해서는 안되고 앞, 뒤와 좌, 우를 잘 살피면서 운전하셔야 합니다.
- 마. 작업이 끝나면 물로 깨끗이 씻고 기름칠할 곳에 기름을 쳐서 보관하여 기계고장을 방지하고 수명을 연장하여 기계 비용을 줄여 나갑시다.
- 바. 기계가 고장나면 농작업을 못하고 고장 수리비용이 많이 들어 경제적으로 막대한 손해를 입게 되므로 안전사용을 생활화합시다.

8. 농업인의 참여와 시정 조치

- 가. 우리 군에서는 농업인들의 편의를 위하여 최대한의 노력을 할 것을 약속드리면서, 농기계 수리 현장에서 제시된 약속내용을 이행하지 않거나 개선하여야 할 사항은 수시로 연락주시면 곧바로 시행조치 하겠습니다.

이용하실 수 있는 전화

주 소	(58904) 전남 진도군 군내면 가흥로 697	
담 당 자	진도군 농업기술센터 농업기계담당	
연 락 처	전화	(061) 540 - 6133, 6179
	FAX	(061) 540 - 6199

- 나. 농기계 수리에 대한 농업인 여러분의 불만사항이나 의견은 매일 적극적으로 검토하고 접수처리 결과에 대한 내용을 반드시 알려드리겠습니다.
 - 만일 잘못된 점이 있으면 농업인들께서는 시정요구를 해주시고 아울러 시정초치와 함께 충분한 해명과 사과를 받으시게 될 것입니다.
- 다. 앞으로도 이 현장에 제시된 내용을 검토하여 주시고 제안해 주시는 의견들을 소중하게 받아들여 서비스의 질을 개선하기 위하여 최선의 노력을 다하겠습니다.

(우)58904 전라남도 진도군 군내면 가흥로 697 ☎ 061)540-6133 FAX 061)540-6199